



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Детский сад №42

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

6607008481

90.54

524

12

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобретение переносного пандуса.	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Установлен стационарный пандус у центрального входа в образовательное учреждение	27.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	07.07.2023

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Проведено обучение работников по сопровождению детей-инвалидов	29.08.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в здании образовательной организации	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Установлены поручни в здании образовательной организации	06.07.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Приказ № 50/2 "О сопровождении детей-инвалидов педагогическими работниками"	31.08.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с городским обществом инвалидов на предмет проката технических средств реабилитации (сменных кресел-колясок)	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Заключен договор аренды с городским обществом инвалидов на предмет проката технических средств реабилитации (сменных кресел-колясок)	29.08.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: установить поручни в санитарной комнате на первом этаже	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже	06.07.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Заключен договор с обществом инвалидов о предоставлении услуг сурдопереводчика	28.08.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги в организации, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Инструктаж "Нормы деловой этики при первичном контакте и информировании получателя услуг при непосредственном обращении в организацию"	12.04.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Провести круглый стол на тему : "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	01.06.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Круглый стол на тему "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	27.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Сотрудники ознакомлены с инструкциями.	11.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение открытого доклада для родительской общности	01.06.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Проведен открытый доклад для родительской общности	26.05.2023

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, с участием родительской ответственности: совместный проект "Мы вместе!"	01.06.2023	Дёрова Светлана Александровна заведующий	Реализован совместный проект с участием родительской ответственности "Мы вместе!"	27.04.2023
----	--	---	------------	--	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).